

Všeobecné smluvní podmínky užívání služby TeamKnowledge (dále jen „Podmínky“)

I.

Obecná ustanovení

1. Provozovatelem internetové služby TeamKnowledge provozované na adrese teamknowledge.com (dále jen „**služba TeamKnowledge**“) je společnost Wavevision s.r.o., IČ 289 46 006, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Křížová 3324/4a, PSČ 150 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 154963 (dále jen „**Provozovatel**“).
2. Pro účely těchto podmínek se dále rozumí:
 - a) „**Uživatel**“ fyzická či právnická osoba, která jakkoliv využívá služby TeamKnowledge;
 - b) „**Serverem**“ soubor aplikací, webového rozhraní a dalšího funkčně nebo technicky souvisejícího hardware a software sloužícího pro zajištění přístupu ke službě TeamKnowledge ze strany Uživatelů a poskytování služby TeamKnowledge, a to prostřednictvím domény teamknowledge.com;
 - c) „**Službami**“ soubor služeb poskytovaných Poskytovatelem Uživateli ve smyslu čl. II těchto Podmínek, spočívající zejména v ukládání obsahu informací poskytnutých Uživatelem ve smyslu ust. § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;
 - d) „**Soubory**“
 - veškeré soubory uložené (uploadované) Uživatelem na Server,
 - veškeré soubory zkopírované na Serveru Uživatelem ze souborů již dříve nahraných jinými Uživateli na Server
 - veškeré soubory zkopírované na Server Uživatelem prostřednictvím Služby ze souborů uložených na jiných serverech a datových úložištích.
 - e) „**Uživatelskými daty**“ veškeré informace Uživatelem uložené či jinak zaslané nebo umístěné na Server, a to především ve formě Souborů, zpráv a textů
3. Užíváním služby TeamKnowledge Uživatel bere na vědomí, že uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb, a současně výslovně souhlasí s těmito Podmínkami a zavazuje se dodržovat pravidla v nich uvedená. V případě, že s těmito Podmínkami a jejich dodržováním Uživatel nesouhlasí, není oprávněn(a) užívat služby TeamKnowledge.

II.

Poskytované Služby

1. Poskytovatel umožňuje Uživateli využívat tyto služby:
 - a) poskytování úložného prostoru pro data a nahrané Soubory, jejich správu, opětovné stažení a jejich sdílení prostřednictvím internetové sítě,
 - b) zprostředkování propojení a komunikace uživatelů
 - c) webové rozhraní umožňující využívat výše zmíněné služby vč. dalších funkcí pro komunikaci a organizaci aktivit uživatelů služby
2. Pro využívání služeb dle předchozího odstavce Podmínek není nezbytná registrace uživatele. Plný rozsah služeb je dostupný pouze pro registrované a přihlášené uživatele.

III.

Práva a povinnosti Uživatelů

1. Uživatel je povinen uvádět při registraci pravdivé, aktuální a úplné údaje identifikující jej jako Uživatele. Pakliže Poskytovatel zjistí, že údaje nejsou pravdivé, vyhrazuje si právo zablokovat či zrušit uživatelský účet takového Uživatele.
2. Uživatel je odpovědný za Uživatelská data, zejména za obsah Souborů a textů. Umístěním Uživatelských dat na Server se Uživatel nezavazuje vlastnického, autorského ani jiného práva k Uživatelským datům a je oprávněn s nimi disponovat, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
3. Umístěním Souborů na Server pověřuje Uživatel Poskytovatele k automatizovanému zpracování a uložení příslušných Souborů, popř. jejich kopií, na Serveru.
4. Umístěním Souborů na Server dále Uživatel pověřuje Poskytovatele k automatizovanému zpracování obsahu souborů umožňujícímu vytvoření o zobrazení jakýchkoli dostupných metadat o obsahu souborů (zejména, dle povahy souboru, velikost, formát/codec, rozlišení, datový tok).
5. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn Uživatelská data umístit na Server. Uživatel bere na vědomí, že plně odpovídá za to, aby Uživatelská data, zejména nahrané Soubory, byly zcela v souladu s platnými právními předpisy. Uživatel se zavazuje odškodnit Poskytovatele za veškerou škodu, která mu vznikne porušením těchto Podmínek ze strany Uživatele. V případě, že Uživatel umožní sdílení Souborů (popř. jiných Uživatelských dat), prohlašuje rovněž, že je oprávněn tyto Uživatelská data sdílet.
6. Poskytovatel neprovádí žádnou kontrolu oprávněnosti nebo neoprávněnosti ukládání nebo sdílení Uživatelských dat Uživatelem. Odpovědnost Poskytovatele je vymezena v čl. VI těchto Podmínek.
7. Uživatel nesmí pozměňovat obsah Serveru ani do něj jakkoliv jinak zasahovat, ohrožovat, narušovat jeho provoz nebo získávat osobní údaje o jiných Uživatelích. Pokud Provozovatel zjistí, že Uživatel poruší tuto svou povinnost, je oprávněn bez dalšího zrušit jeho účet, resp. veškeré jeho nahraná Uživatelská data. Ustanovení čl. V. těchto Podmínek a nárok na náhradu škody tímto není dotčeno.
8. Uživatel není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje umožňující přístup na jeho uživatelský účet třetí osobě. V případě, že Uživatel třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám. V případě, že se Uživatel dozví nebo bude mít důvodné podezření o zneužití své účtu (či neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele. V případě, že tuto skutečnost Poskytovateli bezodkladně neoznámí, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám.
9. Uživatelské účty nelze bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele bezplatně či úplatně převádět, půjčovat, pronajímat, prodávat ani jakkoliv jinak trvale či dočasně zcizovat či poskytovat třetím osobám. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat či zrušit uživatelské účty, které používá více osob nežijících v jedné společné domácnosti, nebo blokovat či zrušit uživatelské účty, které budou v rozporu s těmito Podmínkami.

IV.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel žádným způsobem nesleduje, neotevírá ani neanalyzuje Uživatelská data. Pouze Uživatelé mají při umístění Souborů na Server možnost a právo rozhodnout o

sdílení těchto Souborů, či jiných Uživatelských dat. Tímto ustanovením není dotčeno právo omezovat přístup či mazat Uživatelská data dle těchto Podmínek.

2. Poskytovatel odpovídá (v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) za obsah informací nahraných Uživatelem na Server pouze tehdy, mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání Uživatele jsou protiprávní, nebo dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání Uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.
3. Poskytovatel není (v souladu s ustanovením § 6 zákona o některých službách informační společnosti) povinen dohlížet na obsah jím přenášených nebo ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo smazat, odstranit, znepřístupnit či jinak omezit dostupnost jakýchkoli Uživatelských Dat, a to zejména Souborů, komentářů publikovaných na Serveru, soukromých zpráv a jiných textů a to v souladu s čl. 5 těchto Podmínek.
5. Poskytovatel garantuje, že bude Uživateli poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, na úrovni znalosti a péče, které jsou přiměřené v daném obchodním odvětví.
6. Uživatel tímto bere výslovně na vědomí, že Poskytovatel nezaručuje, že jakákoliv Uživatelská data nebudou poškozena, změněna či smazána. Poskytovatel není odpovědný za případnou škodu nebo jakoukoliv jinou újmu, způsobenou poškozením, změnou či ztrátou Uživatelských dat (viz čl. VI).
7. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Server, jakož i poskytované Služby, jejich rozsah a podmínky, a to bez předchozího upozornění Uživatele. Uživatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto úpravy mohou mít vliv na funkčnost jednotlivých Služeb, případně tuto funkčnost mohou i zcela vyloučit. Uživateli nevzniká nárok na náhradu škody plynoucích z tohoto omezení nebo zastavení funkčnosti poskytovaných služeb způsobených takovýmito úpravami Serveru nebo Služeb.

V.

Odstoupení od kupní smlouvy dle zákona č. 89/2012 Sb.

1. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy v zákonné lhůtě čtrnácti dnů. Odstoupení od smlouvy se řídí platným zákonem č. 89/2012 Sb.

VI.

Uplatnění reklamace

1. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci na správnost ceny účtované za poskytovanou službu, pokud má důvodnou pochybnost, že faktura za Službu nebyla vystavena v souladu s ceníkem Poskytovatele.
2. Reklamaci musí Uživatel uplatnit u Poskytovatele neprodleně po tom, co zjistil nesprávnost vyúčtované částky, nejpozději však do 30 dnů, jinak právo na reklamaci zaniká.

3. Reklamaci podle bodu 1 tohoto článku může Uživatel uplatnit:

- a. písemně na adrese Poskytovatele,
- b. e-mailem na info@teamknowledge.cz,
- c. osobně v sídle Poskytovatele.

Konkrétní kontaktní údaje Poskytovatele jsou zveřejněny na jeho webových stránkách.

4. Uplatnění reklamace lze provést volnou formou, která ale Uživatel nutně: uvede své identifikační a kontaktní údaje (adresu bydliště, pobytu, příp. sídla, telefonní číslo, e-mail). V případě reklamace správnosti vyúčtování za poskytnutou Službu musí Uživatel uvést účetní (fakturační) období, kterého se reklamace týká.
5. Poskytovatel neodpovídá za případné nesprávné údaje uvedené Uživatelům v něm uplatněné reklamaci a za nemožnost doručení písemností na Uživatelem uvedenou kontaktní adresu.
6. Reklamační protokol Uživatel zašle Poskytovateli poštou na adresu sídla Poskytovatele, případně e-mailem na adresu Poskytovatele nebo ji uplatní osobně v sídle Poskytovatele.
7. Uplatnění reklamace na správnost vyúčtované (fakturované) ceny za poskytovanou službu nemá odkladný účinek na zaplacení úhrady, tj. nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit fakturu ve lhůtě splatnosti.
8. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuznat reklamaci, pokud nastaly:
 - a. okolnosti vylučující odpovědnost,
 - b. neodborné nebo neoprávněné zásahy Uživatele do nastavení Služeb nebo jiných třetích osob, kterým Uživatel umožnil vědomě či nevědomě, a to i svým nedbalostním jednáním, takový zásah nebo
 - c. pokud Uživatel uplatnil reklamaci po uplynutí 30 dnů ode dne, kdy vadu nebo nesprávnost vyúčtování zjistil.
9. Za den zahájení reklamačního řízení se považuje den, kdy Uživatel uplatnil reklamaci u Poskytovatele, tj. dne kdy je písemná reklamace doručena Poskytovateli v souladu s bodem 6. tohoto článku. Pokud uplatněná reklamace neobsahuje všechny požadované údaje dle bodu 4. tohoto článku, reklamační řízení začíná až dnem doručení všech požadovaných údajů. Pokud Uživatel ani na výzvu Poskytovatele nedoplní chybějící údaje, reklamace bude považována za neopodstatněnou.
10. Pokud Služba, kterou Uživatel reklamuje vyžaduje přístupové údaje (hesla) do systému, je Uživatel povinen příslušné údaje (hesla) sdělit při uplatnění reklamace. Pokud tak neučiní, dnem reklamačního řízení bude až den dodání přístupových údajů Uživatelem.
11. V případě uznání reklamace týkající se správnosti vyúčtované částky, Poskytovatel zúčtuje oprávněně reklamovanou cenu za službu v nejbližším zúčtovacím období, případně obdobích až do vrácení celé oprávněně reklamované ceny, případně dohodne s Uživatelem prodloužení předplatného období poskytování Služby. Pokud byla cena účtována (fakturována) za jednorázově poskytnutou službu, částka ve výši oprávněně reklamované ceny se Uživateli vrátí.

VII.

Následky porušení Podmínek

1. V případě, že Poskytovatel odstraní či zneprístupní Uživatelská data z důvodu porušení těchto Podmínek nebo právních předpisů ze strany Uživatele, eviduje Poskytovatel příslušnému Uživateli první případ porušení těchto Podmínek. Další užívání Služeb a Serveru ze strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn v takovém případě podmínit písemným prohlášením Uživatele o souhlasu s těmito Podmínkami a o právní bezvadnosti veškerých Uživatelských dat, které Uživatel umístil na Server.
2. V případě opakovaného porušení těchto Podmínek ze strany stejného Uživatele je Poskytovatel oprávněn:
 - omezit práva Uživatele a/nebo rozsah Služeb poskytovaných Uživateli (například, mimo jiné, neumožnit uložení (upload) jakéhokoli souboru); a/nebo
 - zablokovat či zrušit účet Uživatele bez náhrady, tj. odstoupit od smlouvy o poskytování Služeb dle těchto Podmínek. Uživatel bere na vědomí, že zablokováním nebo zrušením účtu dle tohoto ustanovení ztrácí všechny výhody/bonusy spojené s tímto účtem.
3. Uživatel, jemuž byl zablokován nebo zrušen účet Uživatele, není oprávněn nadále užívat Služby nebo Server, a to ani pod odlišným účtem.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel neposkytuje Uživateli žádné záruky ohledně Služeb nebo Serveru, zejména žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti Služeb. Poskytovatel zejména Uživateli nezaručuje, že:
 - Služby budou nepřetržitě dostupné;
 - Služby budou plně funkční po celou dobu dostupnosti Služeb;
 - Služby budou poskytovány bez chyb;
 - Uživatelská data budou vždy dostupná, úplná, správná, přesná, nepoškozená nebo nezměněná;
 - Uživatelská data neporušují právní předpisy či práva nebo oprávněné zájmy Uživatelů nebo třetích osob
2. Uživatel tímto bere na vědomí, že Poskytovatel neposkytuje ohledně poskytování Služeb žádné záruky, a že je proto poskytování Služeb spojeno s určitým rizikem. Uživatel toto riziko akceptuje a zavazuje se učinit veškeré přiměřené kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy či jiných nepříznivých následků na svojí straně v souvislosti s užíváním Služeb.
3. Poskytovatel Uživateli neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s používáním Serveru, Služeb či jakýchkoliv Uživatelských dat. Poskytovatel vůči Uživateli zejména neodpovídá za:
 - nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost či funkčnost nebo rychlost jakékoliv Služby;
 - nedoručení, neuložení, poškození či ztrátu jakýchkoliv Uživatelských dat, zejména Souborů, zpráv či komentářů.

IX.

Ochrana osobních údajů a Obchodní sdělení

1. Poskytovatel chrání informace a osobní údaje obdržené od Uživatelů, a to včetně osobních (popř. citlivých) údajů, v souladu s právními předpisy, zejména v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZoOU“).
2. Poskytovatel nezpracovává osobní údaje Uživatelů jinak, než za podmínek daných právními předpisy k zákonným účelům, popř. k účelům, s nimiž Uživatel vyslovil souhlas. Veškeré údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro naplnění níže uvedených účelů a zpravidla pouze po dobu nutnou pro výše dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
3. Zaregistrováním se na Serveru uděluje Uživatel Poskytovateli jako správci v souladu se ZoOU souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých dle Podmínek, za účelem identifikace Uživatele při užívání Služby.
4. V souvislosti s poskytováním Služby jsou zpracovávány v souladu se ZoOU, osobní údaje jednotlivých Uživatelů. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu Uživatelů nebo na základě oprávnění vyplývajícího ze ZoOU. Osobní údaje každého Uživatele jsou zpracovávány v rozsahu údajů, které příslušný Uživatel poskytne nebo zvolí, že je Poskytovatel oprávněn je zjišťovat.
5. Osobní údaje jsou ve vztahu k Uživateli zpracovávány automatizovaně v elektronické formě, ve výše uvedeném rozsahu, a to zejména za účelem poskytování Služeb a komunikace mezi Poskytovatelem a Uživateli, s výjimkou níže uvedených případů.
6. Správcem i zpracovatelem zpracovávaných osobních údajů je Poskytovatel. Poskytovatel jako správce osobních údajů může zpřístupnit zpracovávané osobní údaje výhradně v souvislosti s provozem Serveru a poskytováním dalších služeb na Serveru prostřednictvím dalších poskytovatelů služeb.
7. Osobní údaje zpracovávané Poskytovatelem mohou být za podmínek uvedených v ZoOU takto předány třetí osobě, pokud s takovým předáním Uživatel nevyslovil nesouhlas. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout informace o Uživateli třetím osobám nebo orgánům veřejné moci v případech upravených právními předpisy.
8. Osobní údaje jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány zpravidla pouze na dobu nezbytnou pro statistické zpracování činnosti Uživatele při používání Služby, nejdéle však po dobu 30 dnů přesahující dobu, po kterou daný subjekt údajů Uživatelem ve smyslu těchto podmínek užívá Služby. IP adresa Uživatele je uchovávána nejvýše na dobu nezbytnou pro vyhodnocení a zajištění zabezpečení Serveru a na něm poskytovaných Služeb. Osobní údaje subjektu, který přestane být Uživatelem (např. důsledku zrušení účtu), jsou nejdéle po uplynutí výše uvedené lhůty trvale odstraněny. Poskytovatel si vyhrazuje zpracovávat anonymizované údaje o užívání Služby za účelem zlepšení provozu Serveru a na něm poskytovaných Služeb.
9. Každý Uživatel má právo požádat Poskytovatele, o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Za poskytnutí informace je Poskytovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Každý Uživatel, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může
 - a) požádat Poskytovatele o vysvětlení, anebo

b) požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav. Odstraněním se rozumí zejména blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

11. Jestliže bude žádost dle odst. 11, písm. b) tohoto článku Uživatele shledána oprávněnou, Poskytovatel neprodleně odstraní závadný stav, případně provede jiný požadovaný úkon. Pokud Poskytovatel žádosti nevyhoví, může se Uživatel obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Uživatele obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

X.

Obchodní sdělení a Reklama

1. Uživatel tímto bere na vědomí a vyslovuje souhlas s tím, že v rámci poskytování Služeb mohou být zobrazovány reklamní a/nebo propagační sdělení (dále jen „**reklama**“). Tato reklama se může týkat obsahu Služeb, dotazů zadávaných prostřednictvím Služeb i jiných informací.
2. Uživatel tímto bere na vědomí, že registrací uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení, může jej Poskytovatel v souladu se zákonem o některých službách informační společnosti informovat formou reklamních sdělení o svých službách, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to s využitím jak jeho uživatelského účtu, tak e-mailové adresy Uživatele.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky a vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.
2. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Česká verze Podmínek je závazná a případné další jazykové verze těchto Podmínek jsou vyhotoveny pouze pro informaci.
3. Jakákoliv komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem, dle těchto Podmínek a i jinak, probíhá zejména elektronicky formou elektronické pošty (emailu).
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit znění těchto Podmínek. Změny Podmínek nabývají účinnosti ke dni, který Poskytovatel určí, s tím, že ve vztahu ke každému jednotlivému Uživateli změny nabývají účinnosti pouze, pokud Uživatel se změnou Podmínek projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Uživatele se považuje pokračování ve využívání Služeb Poskytovatele ze strany Uživatele i po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změn Podmínek. Pokud Uživatel se změnami Podmínek nesouhlasí, je povinen se zdržet užívání služeb Poskytovatele po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změn Podmínek. Takové zdržení se užívání služeb je považováno za odstoupení od smlouvy o poskytování služeb TeamKnowledge.
5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že práva a povinnosti spojené se službami TeamKnowledge poskytovanými Poskytovatelem dle těchto Podmínek mohou být převedeny na třetí osoby, ať už dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, či zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích či dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, v účinném znění, či na základě jiných právních titulů. Převod nebo přechod práv a povinností Uživatele a Poskytovatele nemá vliv na platnost a účinnost těchto Podmínek.
6. Pokud jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto Podmínek a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný

vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel v takovém případě nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.

Tyto Podmínky užívání nabývají účinnosti dne 1. ledna 2016